Специализированная информационная система

"Мобильное приложение для легализации прибывающих мигрантов на территории России и ведения трудовой деятельности в соответствии с ФЗ"

Техническое задание на программный продукт «ПВС mobile»

Оглавление

Полное наименование системы и ее условное обозначение....4
Номер договора....4
Концепция и основная идея....4
Цели создания программного обеспечения....4
Задачи, решаемые при помощи программного обеспечения....4
Этапы работ по созданию системы....4
Порядок оформления и предъявления результатов заказчику....5
Требования к проекту и программному обеспечению....5
Общие требования к дизайну экранов пользователя....6
Описание функций и структуры административного интерфейса....6
Требования к пользовательскому функционалу....6
Логика работы ПО....7
Требования к экранам приложения....8
1) Пинкод, для входа в приложение:....8
2) Личный кабинет:....9
3) Пользовательское меню:....10
4) Пользовательское меню – Услуги, Сервисы:....11
Пользовательские сценарии приложения....12
Сценарии тестирования и приемка результатов....12

Список сокращений

ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
РФ	Российская Федерация
ФГУП	Федеральное государственное унитарное предприятие
ПВС	Паспортно-визовый сервис
МВД	Министерство внутренних дел
ФЗ	Федеральный закон
ПД	Персональные данные
МП	Мобильное приложение

Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование —Мобильное приложение для легализации прибывающих мигрантов на территории РФ и ведения трудовой деятельности в соответствии с 115 ФЗ (далее по тексту «ПВС mobile» или «Приложение»).

Номер договора

Основанием для разработки настоящего документа является договор_____ _____, заключенный (__) _____ 20__ г. между компанией _____ (Заказчик) и компанией_____(Исполнитель), Именуемые в дальнейшем «Стороны».

Концепция и основная идея

Создание данного приложения для устройств на базе ОС Android должно обеспечивать их владельцев необходимым и достаточным функционалом для легального пребывания на территории РФ и ведения трудовой деятельности в соответствии с 115 ФЗ.

Цели создания программного обеспечения

Основная цель – предоставить иностранным гражданам, мигрантам, удобный и современный инструмент для получения ряда сервисов и услуг, который позволит комфортно и в достаточной степени прибывать на территории РФ, а также иметь возможность совершать легальную трудовую деятельность.

Задачи, решаемые при помощи программного обеспечения

Разрабатываемое решение должно обеспечить возможность решения:

Задач на стороне заказчика:

1) Получение ПД от пользователей приложения.
2) Получение разрешения на обработку и хранения ПД.
3) Предоставление услуг и сервисов в рамках приложение.
4) Получение заявок от пользователей в режиме онлайн.
5) Управления и настройки услуг и сервисов.
6) Ведение статистики, аналитики, отчетности за пользователями, мигрантами.
7) Разграничение ролей и доступов по уровням.

Задач на стороне пользователя:

1) Передача разрешения на обработку и хранение ПД.
2) Внесения собственных корректных ПД.
3) Редактирование некорректно введенных ПД.
4) Ознакомления с услугами и сервисами.
5) Приобретения базовых и дополнительных услуг.
6) Безналичный расчет за предоставляемые услуги.
7) Онлайн отслеживания состояний и показателей по ключевым сервисам.
8) Получение необходимой и достаточной информации для легального пребывания на территории РФ.
9) Поиска жилья. (доп.)
10) Поиска работодателя. (доп.)
11) Проверка собственных ограничений.

Этапы работ по созданию системы

Работа по созданию данного приложения разделяется на следующие этапы:

1. Этап оценки стоимости и сроки разработки
2. Этап разработки мокапов экранов пользователя и администратора

3. Этап разработки дизайна
4. Этап разработки интерфейса администратора
5. Этап разработки интерфейса пользователя
6. Этап верстки интерфейсов пользователя и администратора
7. Этап тестирования юзабилити и безопасности проекта
8. Этап передачи решения заказчику

Порядок оформления и предъявления результатов заказчику

Исполнитель ведет разработку на собственном оборудовании.

После окончания разработки и всех этапов, заказчик принимает самостоятельно решение о выборе места для размещения приложения, а также самостоятельно распространяет и публикует информацию о проекте.

Требования к проекту и программному обеспечению

Основный требования представлены в виде необходимых услуг и сервисом, которые должны быть реализованы в рамках мобильного приложения:

Сервисы: необходимо интегрироваться с mc.mos.ru для того что бы в мобильном приложении был полный перечень сервисов который доступен на текущем веб-ресурсе.

- Узнать статус заявки на патент,
- Узнать свой ИНН,
- Оплатить патент онлайн,
- Проверить необходимость оплаты патента,
- Сформировать квитанцию на оплату патента.

Услуги: в рамках приложения должны быть включены услуги, которые предоставляет своим клиентам ФГУП «ПВС» МВД России.

- Купить полис ДМС,
- Подготовка заявления на патент,
- Подготовка к экзамену по русскому языку,
- Перевод паспорта на русский и подача заявки для заверения его у нотариуса,
- Медицинское освидетельствование,
- Прием и передача копий трудового договора,
- Юридическое сопровождение,
- Консультации.

Дополнительный список предоставляемых сервисов и услуг:

1. Сервис Жильё
   - Поиск жилья для аренды. (доступно мигранту)
   - Оплата онлайн, за проживание.
   - Отчетность о дате въезда, дате выезда.
   - Ознакомление с параметрами жилья, для арендующего.
   - Передача параметров жилья и редактирование. (доступно мигранту)
   - Добавление жилья для аренды. (доступно квартиросдатчику)
2. Сервис Работа
   - Размещение вакансий. (доступно работодателям)
   - Поиск вакансий.
   - Отслеживание вакансий. (дополнительно)
   - Ознакомление с требованиями и условиями. (доступно мигранту)
   - Добавление резюме. (доступно мигранту)
   - Редактирование вакансий или резюме.

3. Сервис патент
    - Внесение данных
    - Оплата
    - Дата окончания
    - Дата получения
    - Через сколько просрочка
    - Статус патента онлайн (этапы (1,2…), готов, просрочен, закончился)
    - Ближайший адрес получения
    - Как оформить (Подсказка)
    - Помощь в оформлении (Услуга платная)
4. Сервис Уведомления
    - Получение уведомлений
    - Настройка уведомлений
    - История уведомлений
5. Сервис Русский язык
    - Онлайн тестирование (бесплатное) минимум 2 варианта всего (60 вопросов)
    - Вопросы (30, хаотичных вопросов за 1 тестирование из доступных)
    - Варианты ответов (от 3 – 4 вариантов, правильный только один)
    - По окончанию показывать результат.

Общие требования к дизайну экранов пользователя

Все макеты должны быть выполнены на сайте figma.com

Промежуточные версии макетов опускается предоставлять в любом формате, доступном к просмотру в системе windows без установки дополнительно ПО.

Каждый элемент дизайна должен быть представлен отдельным слоем.

Элементы должны быть отрисованы таким образом, чтобы их без проблем можно было дублировать. Возможна разработка шаблона под определенные разрешения по согласованию с заказчиком.

Фон экрана должен быть однородным и повторяющимся. В том случае, если требуется использовать текстурирование – текстура точно так же должна быть однородной и легко дублируемой.

Мелкие элементы дизайна (символы, иконки, стрелки и т.д.) в случае их многократного повторения в макете должны быть представлены в отдельном месте.

Внешний вид каждого из экранов пользователя должен быть разработан под вертикальное расположение устройств.

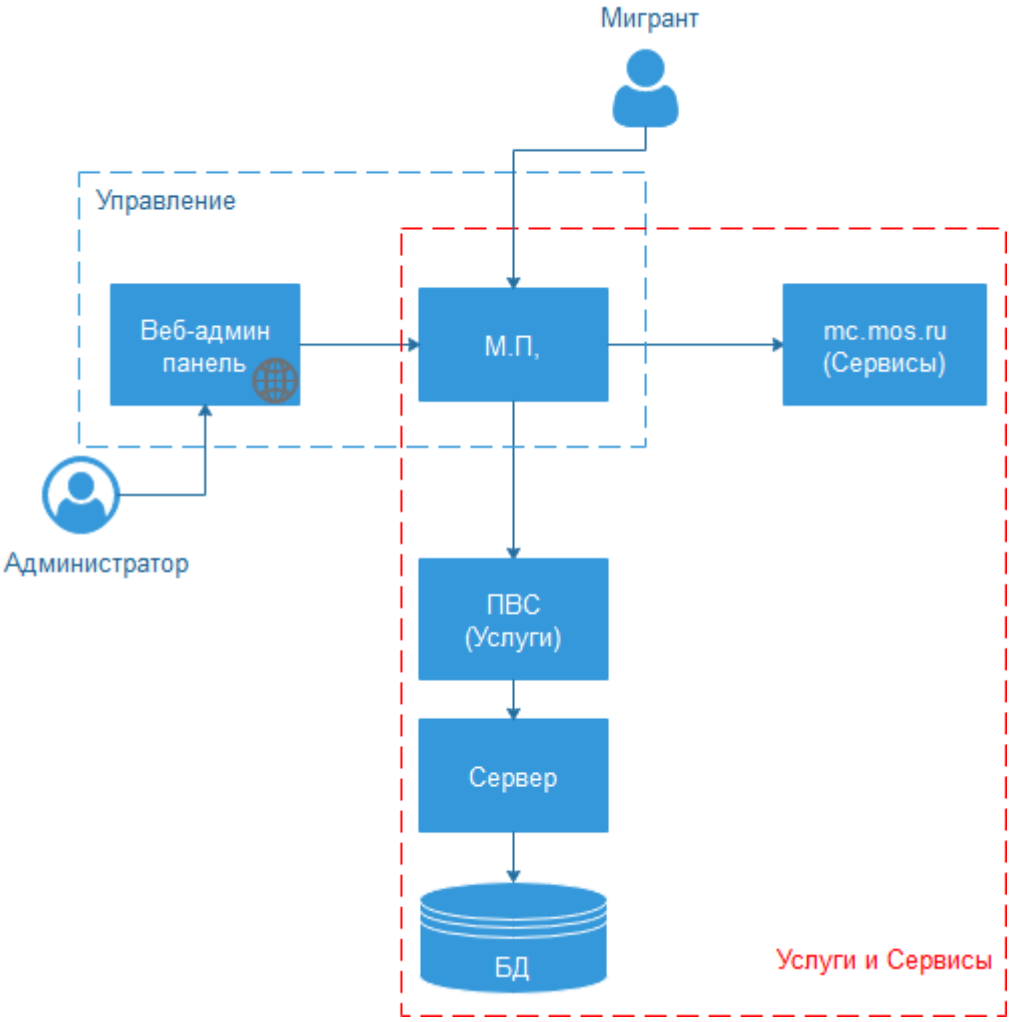
Описание функций и структуры административного интерфейса

Требования к пользовательскому функционалу

Основные требования к функционалу, приложение должно включать в себя возможность использовать все сервисы mc.mos.ru:

1) Узнать статус заявки на патент
2) Узнать свой ИНН
3) Проверить необходимость оплаты патента
4) Оплатить патент онлайн
5) Сформировать квитанцию на оплату патента

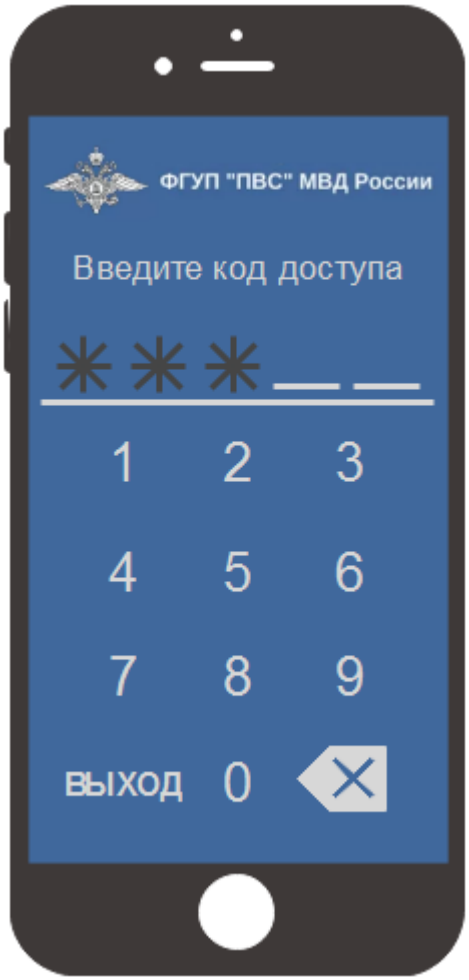
Логика работы ПО



Требования к экранам приложения

Изображения с экранами: в текущем документе представлена основания часть по реализации экранов в предварительном варианте, остальные не указанные экраны должны быть реализованы по аналогии с теми что представлены далее. Возможно изменение в ходе разработки по согласованию заказчика и разработчиков.

1) Пинкод, (код доступа) для входа в приложение:



После того как приложение будет установлено первично на мобильное устройство необходимо будет задать пятизначный код для доступа в приложение. Далее необходимо подтвердить код доступа введя его повторно.

При последующем входе будет использоваться тот же код что бы задан при первичном вхоже.

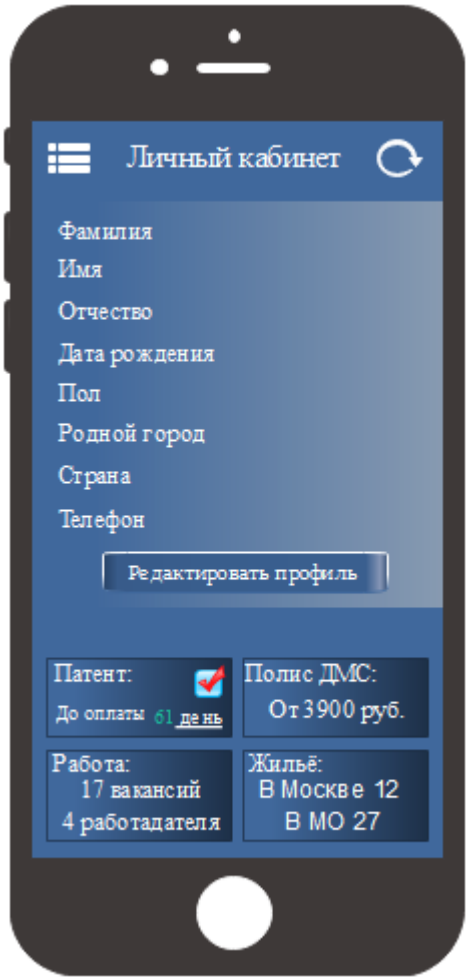
На текущем экране изображен предварительный вариант структуры, возможны изменения в плане UI\UX. При разработке должна быть сохранена логика работы пинкода.

Логика работы пинкода – при первичном входе задается пинкод, который при повторном вводе должен быть зафиксирован, если при повторном вводе код указан не верно, то пользователь остается на текущем экране и у него есть еще 2 попытки из 3-х для регистрации кода доступа для входа в приложения. Если пользователь ввел 3 раза подряд при первичном входе неверный пароль, то возвращать пользователя на первый экран где будет задаваться код доступа.

В случае если пользователь ввел будущий код доступа и при повторном введении корректно указал код доступа, то он будет переведен на экран «личный кабинет».

В случае, когда пользователь полностью закрыл приложение на устройстве, то последующий вход в него будет считаться повторным.

2) Личный кабинет:



При успешном вводе кода доступа (пинкода) пользователь попадает на текущий экран, где ему дана возможность внести ПД. В случае если были указаны некорректные данные имеется возможность исправить информацию. Где в верхнем левом углу находится кнопка вызова «Пользовательского меню». А в правом верхнем углу находится кнопка «Обновить»

Обновить – при нажатии подгружает актуальные данные на текущий момент по всем показателям, которые представлены на конкретном экране.

В личном кабинете должны быть указаны следующие данные:

- Фамилия (обязательно, текст)
- Имя (обязательно, текст)
- Отчество (зависит от страны, текст)
- Дата рождения (обязательно, дд.мм.гггг)
- Пол (обязательно, 2 чек бокса)
- Родной город (обязательно, текст)
- Страна (обязательно, текст)
- Телефон (обязательно, текст, код подтверждения)

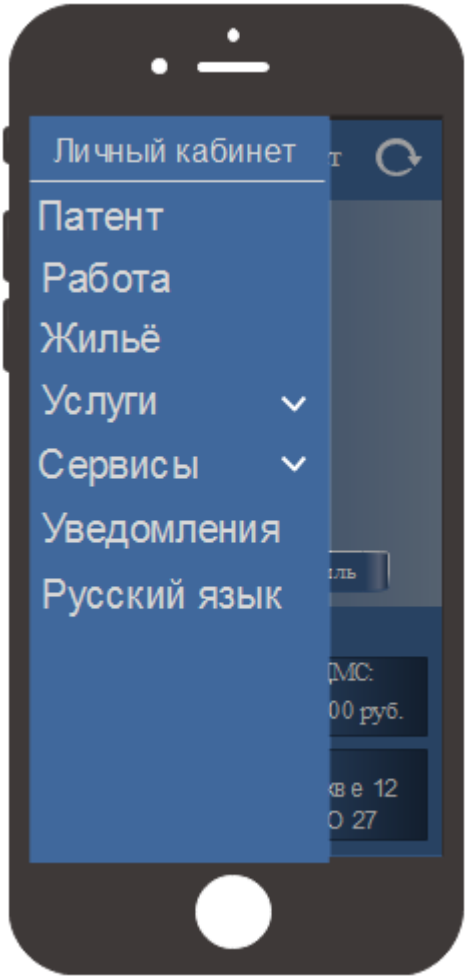
Редактировать профиль – это кнопка при нажатии на которую поля в верхней части Личного кабинета поддаются изменению.
Для того что бы изменить и сохранить изменения в дальнейшем нужно будет подтвердить изменения.

В нижней части экрана «Личный кабинет» расположены основные данные по таким параметрам как:

- Патент – общая информация о статусе, сроках. При нажатии переводит пользователя в Сервис Патент.
- Полис ДМС – общая информация о статусе, стоимости, дате окончания. При нажатии переводит пользователя на экран покупки полиса, где можно выбрать из списка представленных компаний и условий, так же оплатить и получить электронный экземпляр, на указанную почту.
- Работы – общая информация. При нажатии переводит пользователя в Сервис Работа.
- Жильё – общая информация. При нажатии переводит пользователя в Сервис Жильё.

Примечание! Кнопки «Пользовательское меню» и «обновить» должны находится на всех экранах перехода. Между которыми должно располагаться наименование экрана или сервиса, на который был сделан переход посредством пользовательского меню.

3) Пользовательское меню:



При нажатии на кнопку «Пользовательского меню» основной экран который был открыт должен быть затемнен, при этом пользовательское меню выдвигается, начиная с левой части экрана до 60-80% всей площади экрана, для того что бы было возможно полностью прочитать все возможные кнопки перехода.

На текущем экране представлено «Пользовательское меню», на котором находятся кнопки переходов с возможностью раскрытия для некоторых из них.

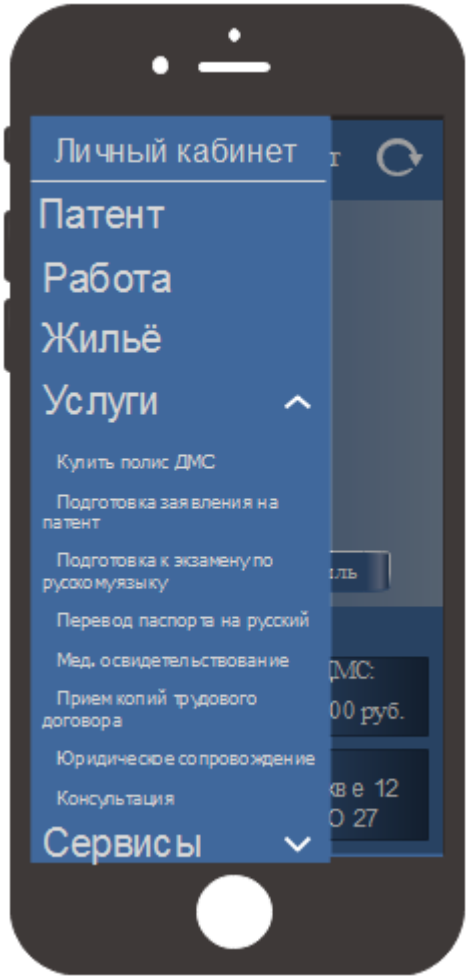
Кнопки:
Личный кабинет – подчеркнута, так как перед открытием пользователь находился на экране Личный кабинет. При нажатии повторно пользовательское меню будет скрыто, а затемнение экрана должно пропасть.

Патент, Работа, Уведомления, Русский язык – переводят пользователя на соответствующие экраны.

Услуги, Сервисы – раскрываются в более детальные списки в рамках пользовательского меню.

При нажатии пользователем в затемнённую ранее область, пользовательское меню сворачивается, а сам экран, на котором находился пользователь становится стандартного вида, как было до открытия пользовательского меню. (в данном случае, при нажатии на темную область, чтобы свернуть пользовательское меню, откроется рисунок 2) Личный кабинет)

4) Пользовательское меню – Услуги, Сервисы:



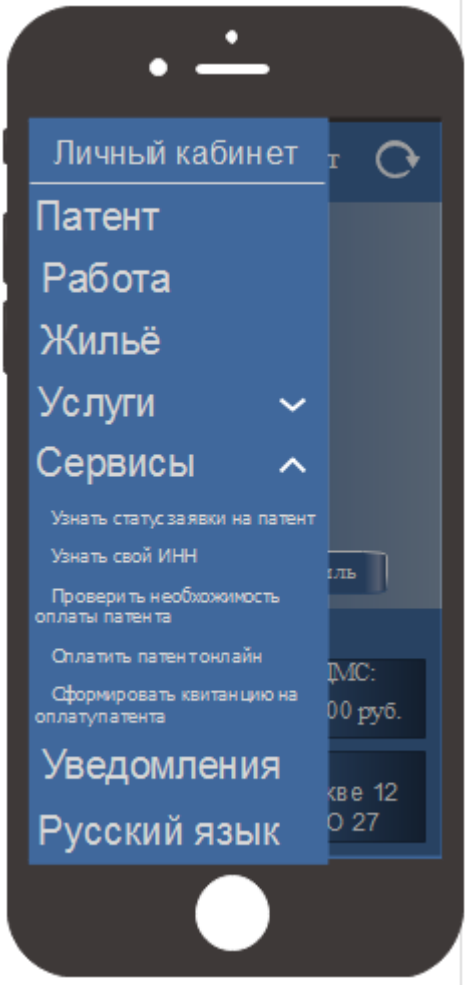
Как можно заметить на текущих изображениях кнопки «Услуги» и «Сервисы» пользовательского меню отличаются от остальных, это связанно с тем что по услугам и сервисам присутствует более детализированная информация и возможность перехода к конкретным услугам и сервисам посредством пользовательского меню.

В разделах реализованы следующие экраны:

Услуги:

1) Купить полис ДМС
2) Подготовка заявления на патент
3) Подготовка к экзамену по русскому языку
4) Перевод паспорта на русский
5) Медицинское освидетельствование
6) Прием копии трудового договора
7) Юридическое сопровождение
8) Консультация

Для того что бы перейти на экран «Купить полис ДМС», необходимо сначала раскрыть пользовательское меню, а потом нажать на кнопку услуги, тогда список из услуг раскроется и нажав кнопку «Купить полис ДМС», пользовательское меню скроется, затемнение на экране пропадет, и тогда откроется экран «Полис ДМС».



Сервисы:

6) Узнать статус заявки на патент
7) Узнать свой ИНН
8) Проверить необходимость оплаты патента
9) Оплатить патент онлайн
10) Сформировать квитанцию на оплату патента

Все указанные сервисы и услуги являются отдельными экранами и включают в себя определенные функционал, который доступен мигранту. Список услуг и сервисов может пополнятся или изменятся в течении разработки, с согласования заказчика и разработчиков.

Для того что бы скрыть список Услуг и\или Сервисов необходимо повторно нажать на соответствующую кнопку в пользовательском меню, тогда оно примет вид как показано на рисунке 3) Пользовательское меню.

Пользовательские сценарии приложения

Сценарии тестирования и приемка результатов