

Вопросы для ознакомления

По проекту цифровой трансформации (ЦТ)

1. Какие цели и задачи ставятся перед проектом ЦТ
2. Каковы самые актуальные проблемы (ограничения), которые хотелось бы преодолеть путём ЦТ.

По моделям корпоративной архитектуры

3. Если ли актуальное описание моделей бизнес-процессов (операционных, сервисных, управленческих, развития)
4. Есть ли описание архитектуры ИТ-систем (функционал ИТ-систем, место в бизнес-процессах)
5. Есть ли описание информационных потоков, осуществляющих обмен данными между ИТ-системами
6. Есть ли описание централизованной модели данных (какая информация в каких системах появляется, обрабатывается и хранится).

По операционной деятельности

7. Планирование

- 7.1. Какие функциональные блоки осуществляют планирование своей деятельности в формализованном виде – в ИТ-системах/ специальных файлах Excel (сбыт, производство, логистика, закупки, обеспечение, сервисы, экономика и финансы и т.д.)
- 7.2. На какие временные периоды формируются планы
- 7.3. Осуществляется ли пересмотр планов в ходе исполнения, как часто
- 7.4. Существует ли интегрированный план, объединяющий планы по всем функциональным блокам
- 7.5. Осуществляется ли оптимизация интегрированного плана
- 7.6. Какие ИТ-системы используются при планировании
- 7.7. Существуют ли регламентные и методические материалы, описывающие процесс планирования
- 7.8. Применяются ли нормативы при планировании длительности операций, расхода ресурсов, стоимости операций
- 7.9. Применяются ли при планировании аналитические модели
- 7.10. Внедрена ли процедура бизнес-планирования и бюджетирования, насколько она автоматизирована
- 7.11. Каковы основные проблемы, связанные с планированием (точность, скорость, уровень детализации, синхронизация между функциональными блоками, гибкость пересмотра, трудоёмкость создания планов, сопоставимость плана с фактом и т.д.)
- 7.12. Для каких функциональных блоков они особенно актуальны
- 7.13. Каковы основные ожидания по улучшениям процесса планирования в результате ЦТ.

8. Исполнение планов (основная деятельность)

- 8.1. Какие ИТ-системы используются при доведении планов до исполнителей
- 8.2. Какие функциональные блоки покрываются этими ИТ-системами
- 8.3. Какова периодичность постановки задач для разных функциональных блоков
- 8.4. Существуют ли регламентные и методические материалы, описывающие процессы выполнения работ

- 8.5. Каковы основные проблемы, связанные с исполнением планов (качество планов, разрыв между планами и их исполнителями, отсутствие обратной связи и т.д.)
- 8.6. Для каких функциональных блоков они особенно актуальны
- 8.7. Каковы основные ожидания по улучшениям процесса исполнения планов в результате ЦТ.

9. Учёт и мониторинг

- 9.1. Какие ИТ-системы используются для учёта и мониторинга
- 9.2. Какие функциональные блоки покрываются этими ИТ-системами
- 9.3. Как часто (ежемесячно, ежедневно, онлайн) осуществляется процедура учёта для разных функциональных блоков
- 9.4. Существуют ли регламентные и методические материалы, описывающие процессы учёта и мониторинга
- 9.5. Внедрён ли управленческий учёт. Насколько сильно он связан с бухгалтерским учётом. Насколько он автоматизирован
- 9.6. Каковы основные проблемы, связанные с учётом и мониторингом (отсутствие процедур и систем учёта, достоверность фактических данных, детализация, сопоставимость с планом, скорость получения факта и т.д.)
- 9.7. Для каких функциональных блоков они особенно актуальны
- 9.8. Каковы основные ожидания по улучшениям процесса учёта и мониторинга в результате ЦТ.

10. Анализ результатов деятельности и актуализация планов (поддержка решений)

- 10.1. Какие ИТ-системы используются для анализа
- 10.2. Какие функциональные блоки пользуются этими ИТ-системами
- 10.3. Как часто осуществляется процедура анализа для разных функциональных блоков, синхронизирована ли она с планированием
- 10.4. Существуют ли регламентные и методические материалы, описывающие процессы анализа и выработки управленческих решений
- 10.5. Существует ли анализ результатов деятельности всей компании с учётом работы всех функциональных блоков
- 10.6. Каковы основные проблемы, связанные с анализом результатов деятельности (отсутствие процедур, методик и ИТ-инструментов, сопоставимость плана и факта, детальность, скорость/ своевременность, точность выводов, применимость результатов и т.д.)
- 10.7. Для каких функциональных блоков они особенно актуальны
- 10.8. Каковы основные ожидания по улучшениям процесса анализа результатов деятельности в результате ЦТ.

По инвестиционной деятельности (промышленное капитальное строительство)

- 11. Если ли потребность в совершенствовании системы управления (планирование, мониторинг и контроль) в проектах капитального строительства?
- 12. Если ли потребность учесть в проектной документации новых производственных объектов применение современных цифровых технологий (промышленный интернет вещей - IIoT, BIM-модели зданий и инженерных систем, цифровые двойники оборудования и материальных потоков, продвинутая видео аналитика, управление производственными рисками и др.)?