

Решения по автоматизации МФО от Genesis Block



GENESIS BLOCK
IT challenge for your business

Комплектация системы



Модуль 1

- Лендинг
- Калькулятор, заявка на кредит
- Личный кабинет заемщика
- Голосовой сервис
- Кабинет администратора с просмотром всех заявок
- Банк сервис
- API с Dadata для обогащения и верификации данных
- Сервис хранения персональной информации



Модуль 2

- Сервис получения оплат от заемщиков
- Сервис выплат
- Настройка скоринга, проверка на стоп факторы
- Интерфейс системы принятия решений

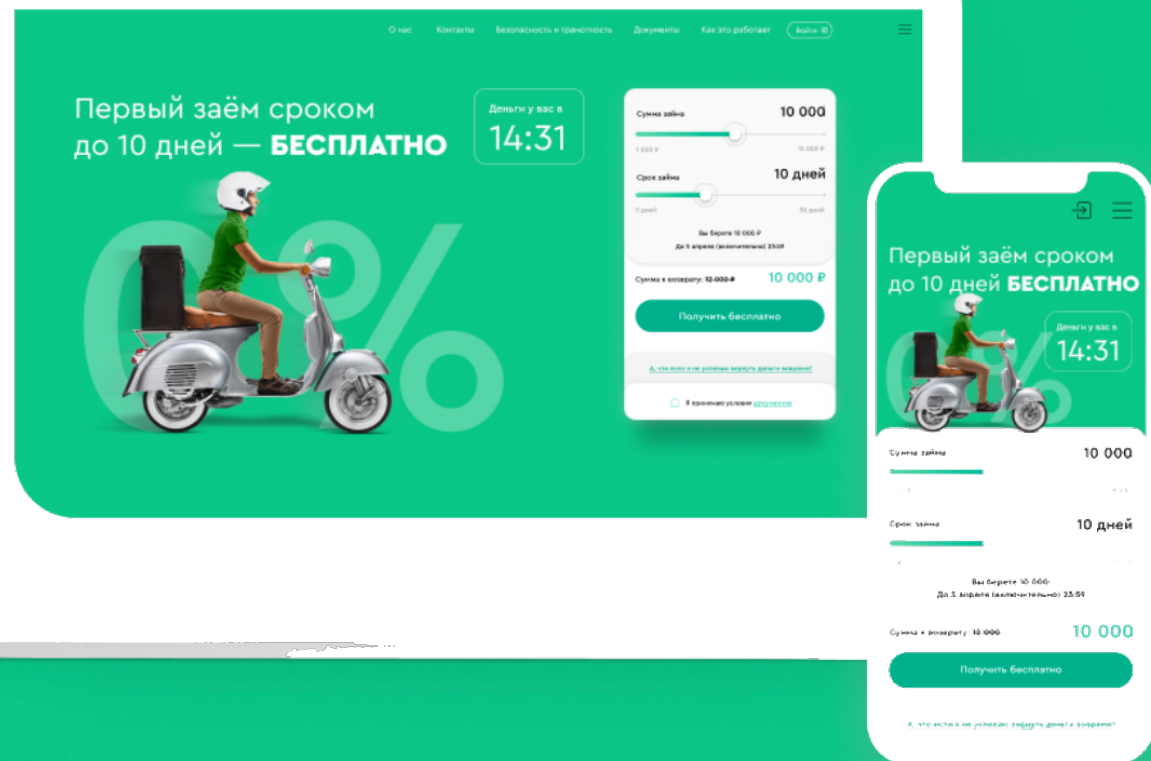


Модуль 3

- Шлюзы с организациями НБКИ, ФМС, ФССП, Росфинмониторинг, ЦБ РФ
- Интеграция с 1С и CRM
- Платежный хаб: модуль для организации входящих и исходящих платежей (выдача/погашение займов на карты и банковские счета).

Функциональные возможности платформы

- Подача заявки с WEB сайта, автоматический скоринг, андеррайтинг заявок, безбумажная технология подписания договора займа с помощью СМП ПЭП;
- Панель администратора и ЛК клиента с возможностью получения данных о займе, его погашении и продлении;
- Полная и частичная оплата, прием платежей через карточные платежи и СБП
- Начисление процентов и штрафов в ежедневном режиме согласно правилам ЦБ;
- Обогащение анкеты заемщика через API с ФСПП, базу банкротов, УФМС, Росфинмониторинг (проверка по 115-ФЗ), API с НБКИ, с сервисом УПРИД;
- API с взысканием и call-центром, аналитика в POWER BI, интеграция с CRM отдела обращений и 1С для отчетности.



Функциональные возможности платформы

Новый клиент:

- взять заем;
- пролонгировать заем;
- досрочно погасить заем;
- частично оплатить заем;
- скачать документы по займу (договоры, заявления, справки).

Повторный клиент:

- взять заем повторно;
- посмотреть историю займов.

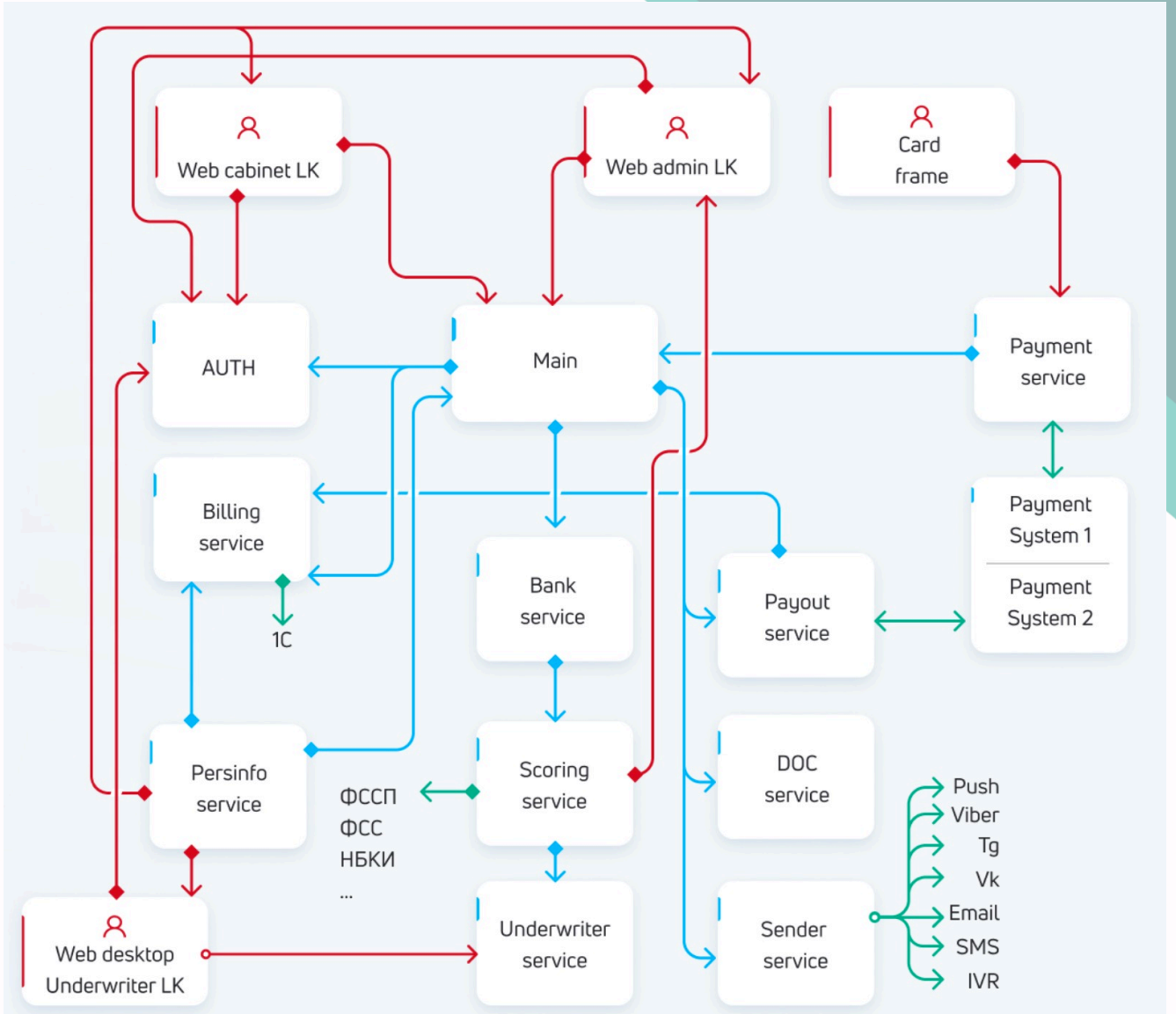
Андеррайтер:

- одобрить заявку на заем;
- отклонить заявку;
- связаться с клиентом по заявке на заем, уточнить данные.

Администратор:

- посмотреть анкету клиента;
- посмотреть активные займы;
- посмотреть займ по платежу;
- посмотреть карточку займа;
- посмотреть заявку по оформленному займу;
- заблокировать учетную запись сотрудника техподдержки;
- посмотреть статистику по всем операциям.

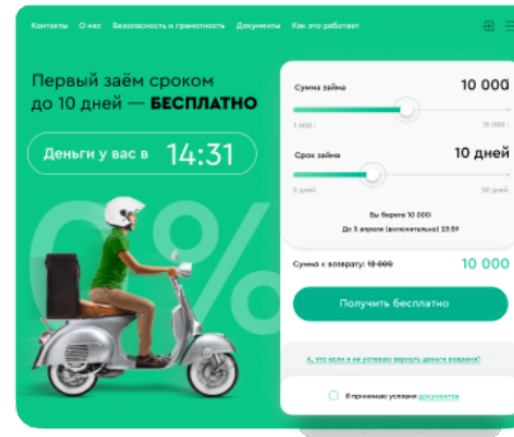
- Внешняя система интегрирования по API
- Бэкенд приложение
- Фронтенд приложение
- Запрос во внешнюю подсистему
- Межсерверный канал
- Взаимодействие с браузером пользователя



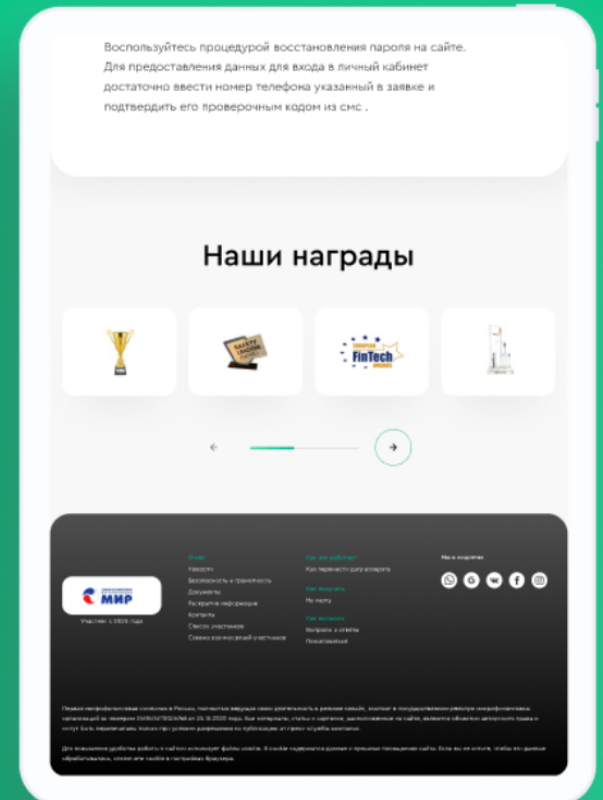
WEB Сайт

Особенности:

- Рубрикатор с навигацией по всем страницам сайта.
- Калькулятор с расчетом займа на главной странице.
- Преимущества – содержит тезисное описание конкурентных особенностей.
- Погашение займа – интерактивный интерфейс с быстрым поиском удобного способа оплаты займа.
- Футер – содержит информацию о лицензиях, наградах и тд.



Как это работает?



Платежный хаб

Высокотехнологичный программный комплекс, выполняющий функции маршрутизатора платежей и предоставляющий возможность проводить платежи за счет различных источников средств и платежных инструментов с использованием платежных шлюзов.

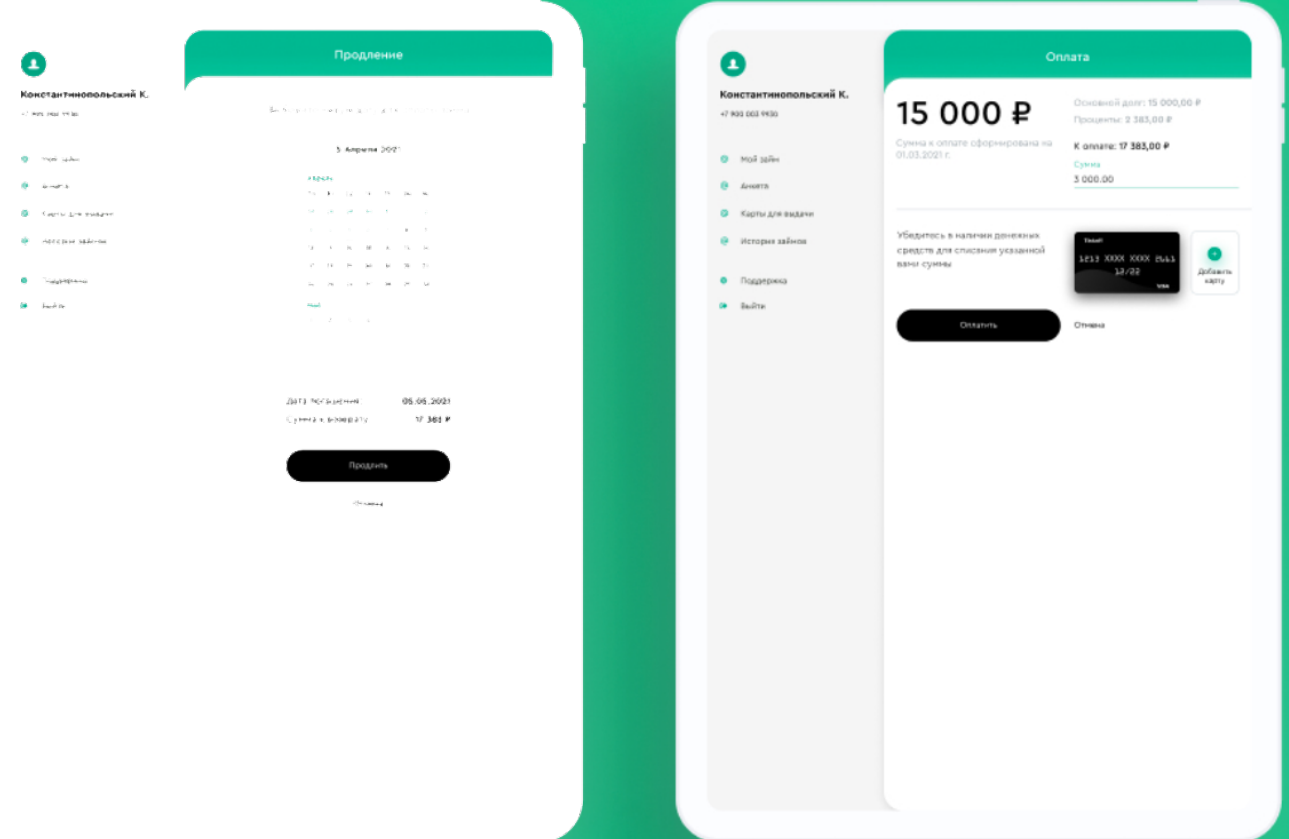
- Объединяет все платежные каналы.
- Возможность выбора поставщиков услуг по определенным алгоритмам.
- Возможность оперативного переключения потоков платежей.
- Возможность расширения списка платежей.



WEB Личный кабинет

Сервис для физических лиц – заемщиков по кредитным договорам.

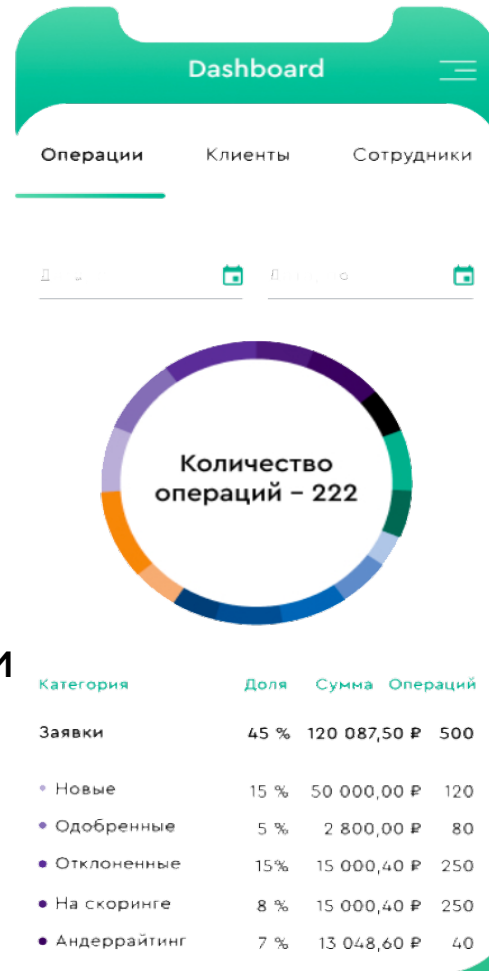
- Актуальная информация о договоре, платежах и состоянии счета
- Удаленная подача заявки на досрочное погашение займа
- Связь с техподдержкой
- Получение справок об отсутствии задолженностей



WEB админ ЛК

Автоматизированное рабочее место оператора

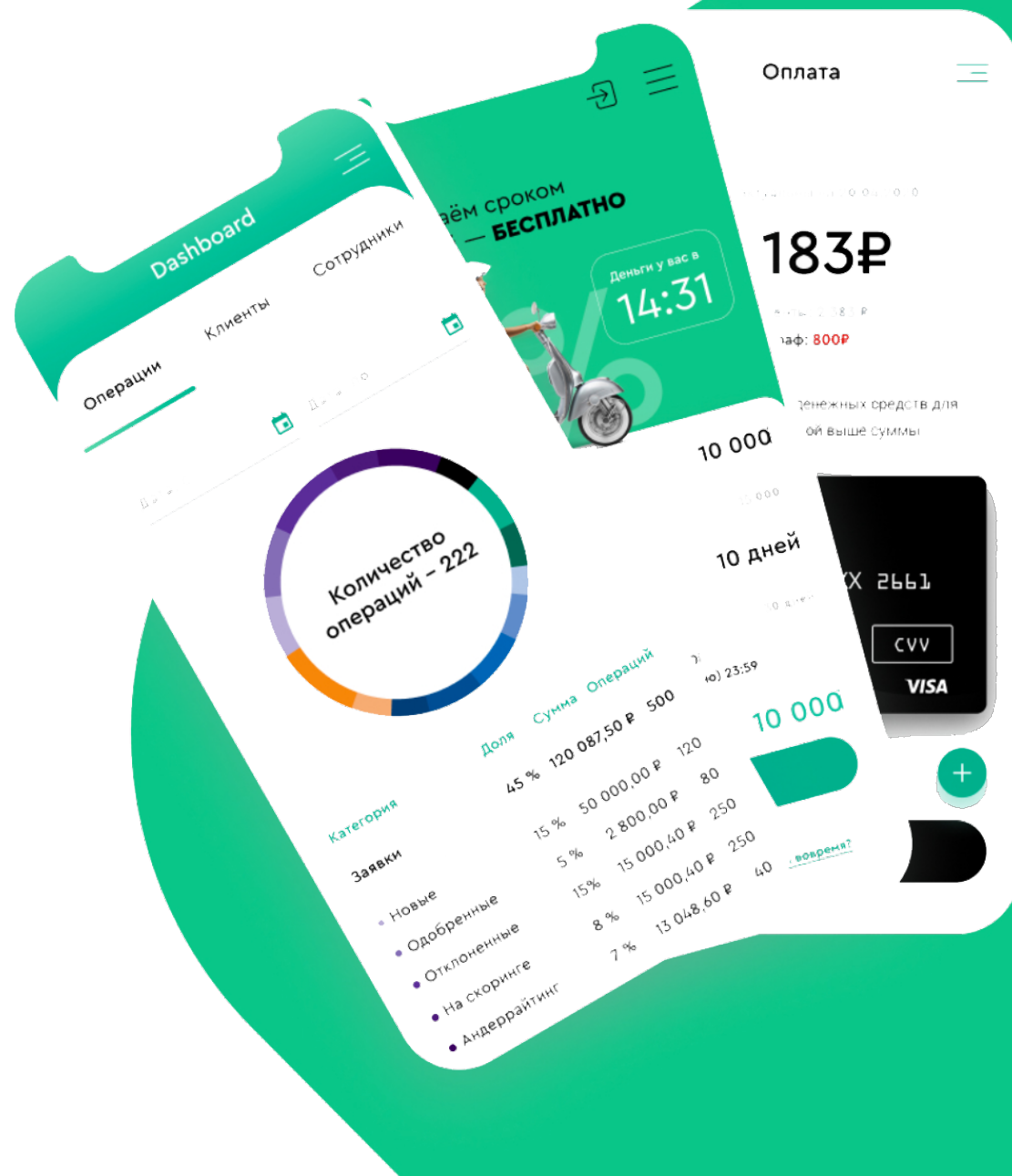
- Легкий интерфейс для автоматизации деятельности МФО.
- Адаптивная верстка, кроссбраузерность.
- Реестр всех операций и информации о клиентах.
- Список сотрудников и клиентов.
- Настройки скоринга, метрик и тд.



Заявки	45 %	120 087,50 Р	500
• Новые	15 %	50 000,00 Р	120
• Одобренные	5 %	2 800,00 Р	80
• Отклоненные	15%	15 000,40 Р	250
• На скоринге	8 %	15 000,40 Р	250
• Андеррайтинг	7 %	13 048,60 Р	40
• Ошибка	4.5 %	7 350,50 Р	90
Выдачи	45 %	120 087,50 Р	500
• Выдано	15 %	50 000,00 Р	120
• Ошибка	5 %	2 800,00 Р	80
Займы	45 %	120 087,50 Р	500
• Новые	15 %	50 000,00 Р	120
• Выданные	5 %	2 800,00 Р	80
• Ожидается выдача	8 %	15 000,40 Р	250
• Закрит	8 %	15 000,40 Р	250
• Ошибка	7 %	13 048,60 Р	40
Поступления	45 %	120 087,50 Р	500
• Невыясненный	15 %	50 000,00 Р	120
• Проведенный	5 %	2 800,00 Р	80

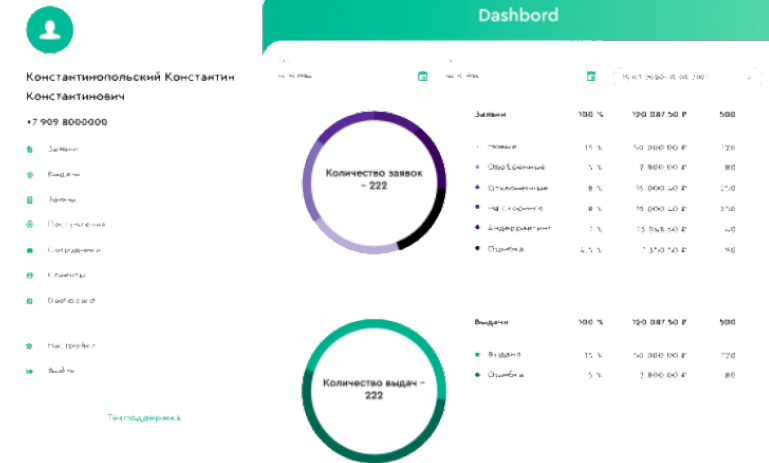
Основной сервис

Головной сервис с подачей заявки из web интерфейса и отображение в ЛК (клиента и администратора) статусов по ней.



Сервис авторизации

- Хранение данных авторизации (телефон и e-mail для восстановления доступа, верификация этих данных СМС и e-mail кодом).
- Хранение БД пользователей, хешей пароля, проверка доступа с выдачей JWT bearer токена.
- Наличие ролевой модели доступа, доступной для проверки любым сервисом платформы.



Сотрудники

Фильтры: Поиск

ФИО	Телефон	Права доступа	Статус
Константинопольский Константин Константинович	+7 (903) 010 000	Теплоддержка	
Константинопольский Константин Константинович	+7 (931) 010 000	Теплоддержка	
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Теплоддержка	
Власов Валентин Константинович	+7 (931) 010 000	Теплоддержка	
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Теплоддержка	
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Теплоддержка	
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Теплоддержка	
Власов Валентин Константинович	+7 (981) 010 000	Теплоддержка	
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Теплоддержка	

Платежный сервис

Сервис получения оплаты от заемщиков

- Подключение платежной системы и банковские выписки файлом или по API.
- Разнос поступивших платежей по уникальным данным документов займа.
- Разделение по элементам займа: тело займа, проценты, штрафы.
- Хранение информации по переплатам.



Константинопольский Константин Константинович

+7 909 8000000

- Займы
- Выдачи
- Займы
- Поступления
- Сотрудники
- Клиенты
- Дашборд

Настройка

Выход

Теплоддержка

Dashboard



Количество заявок = 222

Займы	100 %	100 000 000 P	500
Платежи	15 %	50 000 000 P	120
Обслуживание	5 %	1 800 000 P	80
Платежи	8 %	10 000 000 P	150
На обслуживание	8 %	10 000 000 P	150
Долгосрочный	7 %	10 000 000 P	140
Ошибка	4,5 %	1 350 000 P	40



Количество выдач = 222

Выдачи	100 %	100 000 000 P	500
Выдачи	15 %	50 000 000 P	120
Ошибка	5 %	1 800 000 P	80



Константинопольский Константин Константинович

+7 909 8000000

- Займы
- Выдачи
- Займы
- Поступления
- Сотрудники
- Клиенты
- Дашборд

Настройка

Выход

Теплоддержка

Сотрудники

ФИО

Телефон

Прав доступа

Статус

Константинопольский Константин Константинович

+7 (903) 010 000

Теплоддержка

Заблонирован

Константинопольский Константин Константинович

+7 (903) 010 000

Теплоддержка

Активен

Константинопольский Константин Константинович

+7 (903) 010 000

Теплоддержка

Заблонирован

Константинопольский Константин Константинович

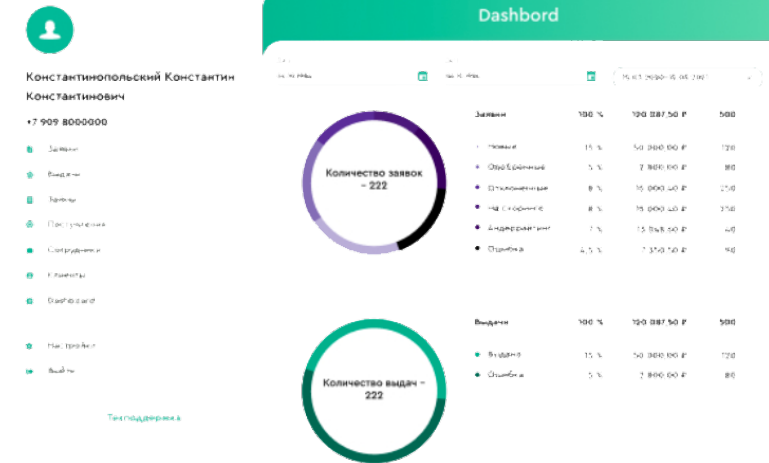
+7 (903) 010 000

Теплоддержка

Активен

Сервис биллинга

- Начисление и расчеты в рамках активного займа.
- Ежесуточное начисление процентов, пени и штрафов.
- Мониторинг текущей ситуации по погашению основного долга.



Сотрудники

Константинопольский Константин Константинович
+7 909 8000000

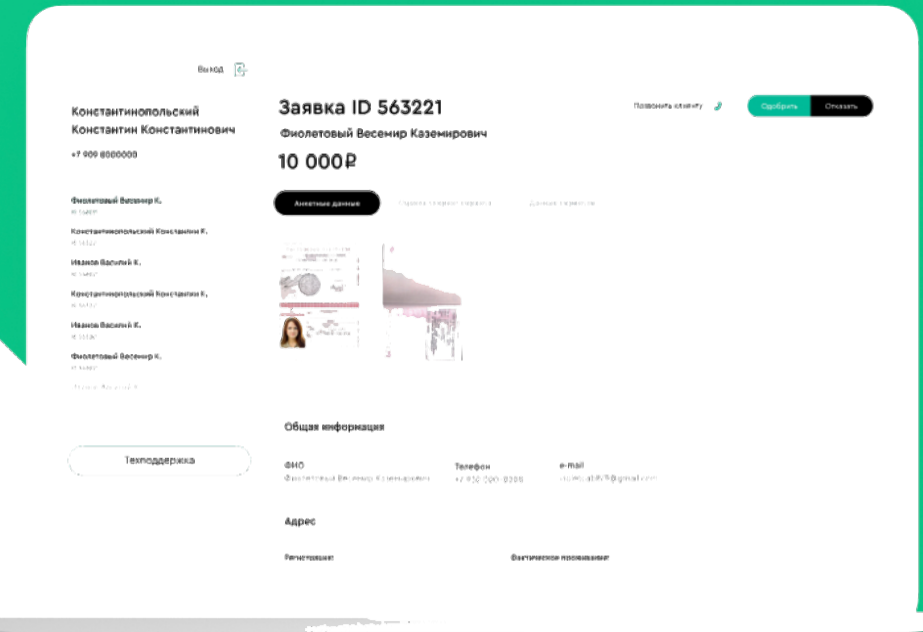
ФНДО | Телефон | Права доступа | Статус

ФИО	Телефон	Права доступа	Статус
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Заблокирован
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Активен
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Заблокирован
Власов Валентин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Активен
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Заблокирован
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Активен
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Заблокирован
Власов Валентин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Заблокирован
Константинопольский Константин Константинович	+7 (981) 010 000	Техподдержка	Активен

Сервис андеррайтинга

Обеспечивает индивидуальный подход к анкетам заемщиков

- Система находит все заявки, прошедшие скоринг.
- Распределяет заявки на свободного андеррайтера
- Уведомляет о негативных аспектах в заявке
- Дает возможность запросить недостающие данные.
- Быстрое принятие решения по спорным анкетам.
- Выдача кредитов на индивидуальных условиях.
- Дополнительная оценка рисков при принятии решения о выдаче займа.

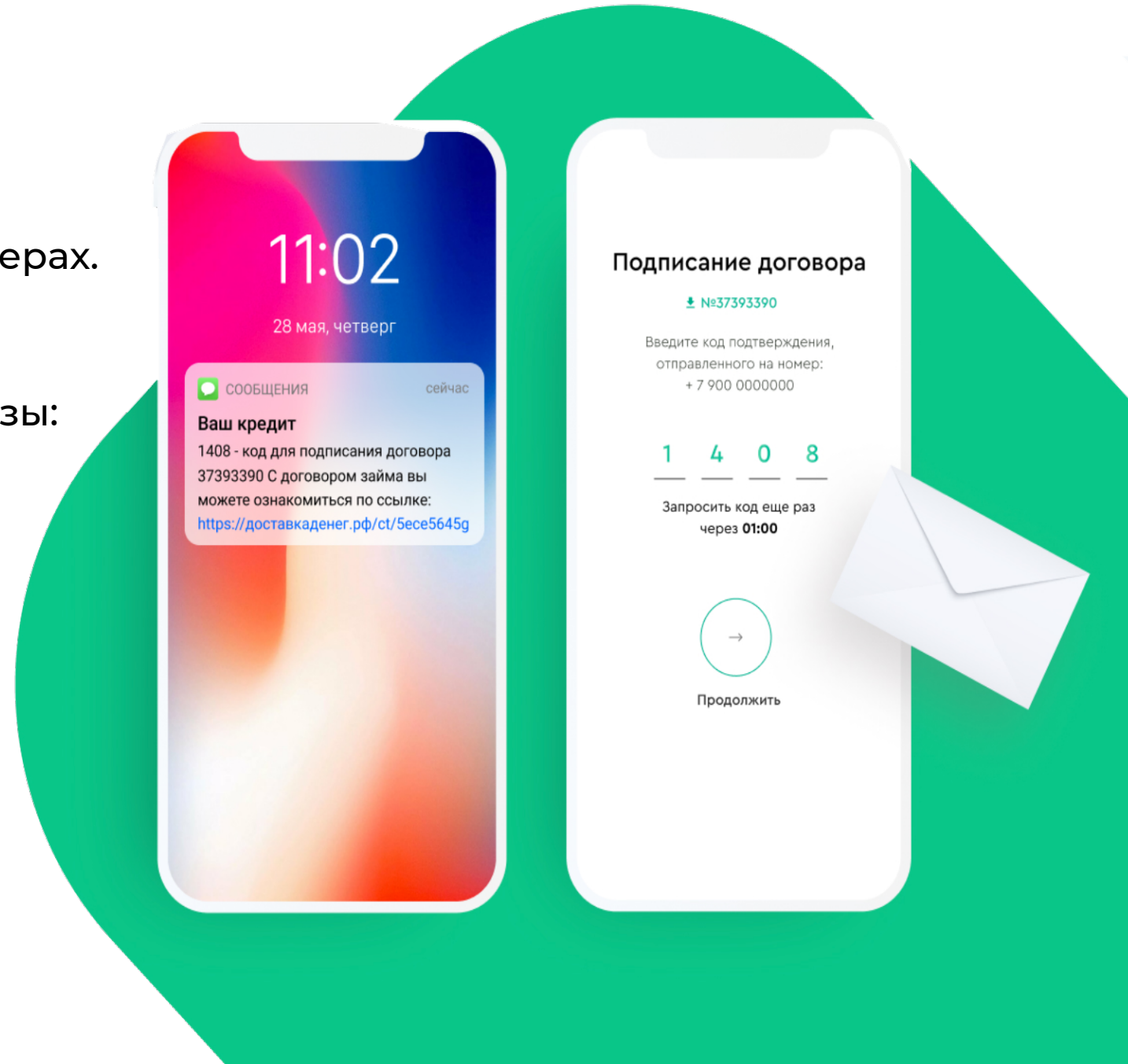


Сервис рассылки сообщений

Сервис автоматической отправки сообщений в СМС, e-mail, мессенджерах.

Подключенные и настроенные шлюзы:

- СМС
- E-mail
- Push
- Vk
- Telegram
- Viber



Внешняя система интегрирования по API

ФССП

API БДИП ФССП России для получения сведений общедоступной части банка данных об исполнительных производствах.

НБКИ

В автоматическом режиме делает запрос кредитной истории физического лица для проведения скоринга. Экспортирует данные в НБКИ о факте выдачи займа.

ФМС

Автоматизирует работу с ФМС и осуществляет проверку по списку недействительных паспортов.

Росфинмониторинг и ЦБ РФ

Производит проверку на присутствие клиента в черных списках.

1С

API с 1С позволяет передавать данные для подачи отчетности в ЦБ, ИНФС, Росфинмониторинг.

Design Team

- Проектирует интерфейсы вместе с командой;
- Готовит схему взаимодействия клиента с продуктом;
- Создает интерактивные прототипы;
- Выполняет авторский надзор;
- Реализует маркетинговые цели на сайте.

Инструменты: Figma, Illustrator, Photoshop, After Effects, Zepelin, Miro, Invision

Frontend Team

- Создает адаптивные и масштабируемые сайты на SPA;
- Поддерживает особенности браузеров и операционных систем.
- Выпускает продукт, соответствующий идее бизнеса.
- Реализует высокую скорость работы приложения

Инструменты: React, Redux, Axios, GraphQL, Apollo, Vue, Vuex

Backend Team

- Пишет код, в который легко вносить изменения;
- Обеспечивает быстродействие и надежность вычислений;
- Соблюдает безопасность обработки данных;
- Взаимодействует с другими командами для ускорения сборки и релиза продукта.

Стэк и подходы: PHP, PostgreSQL, MongoDB, RabbitMQ, composer, swagger, TDD, DI

Свяжитесь с нами

По телефону **8 800 600 73 07**

По e-mail **info@genesisblock.ru**



GENESIS BLOCK
IT challenge for your business